

**CAM
PUS**
SERVICIO CIVIL

Formando
Servidores
Públicos



Programa de curso E-learning:

Modelo de Gestión y Evaluación de la Capacitación



Programa

Nombre

Modelo de Gestión y Evaluación de la Capacitación

Modalidad

E-Learning

Objetivo General

Identificar diversos elementos relacionados con los Modelos de Gestión y Evaluación para un adecuado proceso de Detección de Necesidades de Capacitación, así como una óptima planificación, ejecución y evaluación de las capacitaciones.

Módulos

- I. Antecedentes del Modelo de Gestión
- II. Detección de las Necesidades de Capacitación (DNC)
- III. Planificación y Ejecución de la Actividad de Capacitación
- IV. Evaluación de Actividades de Capacitación en Tres Niveles
- V. Análisis y Gestión de Resultados

Módulo I

Antecedentes del Modelo de Gestión

Objetivos

Distinguir los antecedentes generales del Modelo de Gestión y Evaluación de la DNSC y el marco que lo regula.

Contenidos

1. Introducción
2. Marco Regulatorio
3. Evolución del sistema
4. Estructura del Modelo
5. Secuencia de Actividades

Reforcemos el contenido

Módulo II

Detección de Necesidades de Capacitación (DNC)

Objetivos

Identificar el proceso de Detección de las Necesidades de Capacitación (DNC) y los pasos de la construcción de un Objetivo de Desempeño en una actividad de capacitación, reconociendo el rol del Gestor del Proceso de DNC.

Contenidos

Unidad I: Detección de las Necesidades de Capacitación

1. Recopilación de la información
2. Producto del Proceso de DNC

Unidad II: Determinación del Problema, Necesidad o Desafío a abordar en una Capacitación

1. Etapa preparatoria
2. Determinación del problema a abordar

Unidad III: Rol Consultor o gestor en Materia de Capacitación

1. Importancia y expectativas del Rol
2. Beneficios y Costos del Proceso bajo Rol Consultor
3. Modelo de Implementación en Actividades de Capacitación

Reforcemos el Contenido

Unidad IV: Construcción de Objetivos de Desempeño

Síntesis

1. Ejemplos de Objetivos de Desempeño y Conductas
2. Consideraciones para la definición de Objetivos de Desempeño y Conductas Asociadas
3. Producto Final

Síntesis

Reforcemos el contenido

Módulo III

Planificación y Ejecución de la Actividad de Capacitación

Objetivos

Identificar los elementos que inciden en la planificación de una capacitación, los pasos de construcción de un objetivo de aprendizaje y la importancia del seguimiento y coordinación durante su ejecución.

Contenidos

Unidad I: Vinculación entre objetivos de desempeño y objetivos de aprendizaje

1. ¿Cuál es la diferencia entre un objetivo de aprendizaje y uno de desempeño?

Reforcemos el contenido

2. Elementos a considerar para formular Objetivos de Aprendizaje

Unidad II: Determinación de factores externos e internos que inciden en la planificación de la actividad de capacitación

1. Etapas del Diseño Instruccional
2. Producto Final: Guion Metodológico

Reforcemos el contenido

Unidad III: Implementación de la Actividad de Capacitación

Síntesis

Reforcemos el Contenido

Módulo IV

Evaluación de Actividades de Capacitación en Tres Niveles

Objetivos

Reconocer los niveles e instrumentos de evaluación en las actividades de capacitación.

Contenidos

Unidad I: Aspectos generales de la evaluación

1. ¿Por qué es importante evaluar?
2. Modelo Kirkpatrick
3. Diferencia entre los niveles de evaluación

Unidad II: Evaluación de reacción

Unidad III: Evaluación de Aprendizaje

1. ¿Qué mide la evaluación de aprendizaje?

Unidad IV: Evaluación de transferencia

1. Sistema de fuerzas
2. Elementos que condicionan el proceso de evaluación
3. Definición del método de evaluación
4. Elección del instrumento
5. Determinar quién o cómo se aplicará el o los instrumentos

Síntesis y Reflexión

Reforcemos el Contenido

Módulo V

Análisis y Gestión de Resultados

Objetivos

Identificar la información resultante de la etapa de evaluación de la actividad de capacitación, considerando las recomendaciones y el análisis de ésta, como herramienta para la mejora del proceso de capacitación.

Contenidos

Unidad I: Gestión de Resultados

1. Gestión de evaluación y resultados

Unidad II: Generar información y recomendaciones a partir de los resultados

1. Pasos para gestionar resultados en transferencia.

Unidad III: Casos prácticos

1. Caso 1
2. Caso 2

Síntesis

Reforcemos el Contenido